



**PREFEITURA DE SÍTIO NOVO DO
TOCANTINS - TO**

CARTA DE SERVIÇOS

2025

PREFEITURA DE SITIO NOVO DO TOCANTINS - TO

CARTA DE SERVIÇOS

O que é a Carta de Serviços?

A Carta de Serviços ao Usuário é um documento produzido pela PREFEITURA DE SITIO NOVO DO TOCANTINS, em cumprimento à Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017. Essa carta tem como principal propósito informar aos cidadãos sobre os serviços disponibilizados pelo órgão legislativo, bem como os padrões de qualidade estabelecidos, os compromissos assumidos para o atendimento ao público e os canais de acesso disponíveis.

No âmbito da PREFEITURA DE SITIO NOVO DO TOCANTINS, a Carta de Serviços ao Usuário detalha os procedimentos para solicitar serviços, os prazos de resposta, os requisitos necessários e as formas de interação com a instituição. Além disso, ela visa garantir transparência, facilitar o acesso à informação e promover a participação dos cidadãos na gestão pública.

Ao seguir as diretrizes estabelecidas pela Lei nº 13.460/2017, a PREFEITURA DE SITIO NOVO DO TOCANTINS demonstra seu compromisso com a eficiência, qualidade e responsabilidade na prestação de serviços aos usuários. A Carta de Serviços ao Usuário se torna, assim, uma ferramenta essencial para promover a transparência e fortalecer o controle social sobre a administração pública local.

IDENTIFICAÇÃO

Razão	PREFEITURA DE SITIO NOVO DO TOCANTINS
CNPJ	00.766.717/0001-49
Endereço	31 DE MARCO, CENTRO, SITIO NOVO DO TOCANTINS, TO, 77940-000
Telefone	(63)3446-1117
E-mail	pm_sitionovo_to@hotmail.com
Site	

SUMÁRIO

Sala do Empreendedor.....	4
NFe - Nota Fiscal Eletrônica.....	4
Contra Cheque On line.....	5
Acesso à Transparência.....	5
Atendimento Presencial.....	6
Ouvidoria.....	6

PRINCIPAIS SERVIÇOS

1. SALA DO EMPREENDEDOR

Descrição
A Sala do Empreendedor é um espaço de atendimento que reúne diversos serviços em um único local para facilitar o dia a dia do cidadão empreendedor. SERVIÇOS OFERTADOS: * Abertura CNPJ; * Alteração de dados do microempreendedor individual (MEI); * Emissão de boleto DAS; * Emissão de CND'S (Certidão Negativa de Débitos); * Declaração anual; * Baixa de CNPJ; * Emissão CCMEI (Certificado de Condição de Microempreendedor Individual); * Emissão de alvarás; * Orientação para emissão de nota fiscal eletrônica; * Orientação sobre parcelamento SIMEI (empreendedor individual). Sala do Empreendedor de Sítio Novo Endereço: Rua do comércio S/N -Centro Telefone/Whats: 63 99108-5989 E-mail: saladoempreendedor811@gmail.com
Orgão
PREFEITURA DE SITIO NOVO DO TOCANTINS
Unidade
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRACAO
Departamento

2. NFE - NOTA FISCAL ELETRÔNICA

Descrição
A Nota Fiscal Eletrônica (NF-e) é um documento fiscal digital que formaliza a venda de produtos ou serviços, substitui as notas fiscais em papel. É emitida e armazenada eletronicamente, com o objetivo de documentar a transação para fins fiscais, comprovando a operação de circulação de mercadorias ou prestação de serviços
Orgão
PREFEITURA DE SITIO NOVO DO TOCANTINS
Unidade

SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS
Departamento

3. CONTRA CHEQUE ON LINE

Descrição
O contra cheque online é um documento digital que mostra em detalhes os valores recebidos e os descontos do funcionário de uma empresa. Ele fica disponível através de um portal online, geralmente pelo departamento de recursos humanos da empresa, e pode ser acessado pelo próprio funcionário com login e senha. Para acessar o contracheque, ou holerite, pelo CPF, as etapas são: 1.Acesse o site institucional, click na opção Serviços e logo em seguida Contra Cheque on line. 2.Navegue para a Seção de Contra cheque On Line e Click em Serviços 3.Faça o login com o Usuário e Senha informado pelo Setor de Recursos Humanos 4.Escolha o Período do Contracheque 5.Visualize e faça o download do contracheque
Orgão
PREFEITURA DE SITIO NOVO DO TOCANTINS
Unidade
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS
Departamento

4. ACESSO À TRANSPARÊNCIA

Descrição
O acesso à transparência da Prefeitura De Sitio Novo Do Tocantins refere-se à disponibilização de informações sobre suas atividades, gastos, decisões e demais processos administrativos de forma clara, acessível e abrangente para os cidadãos.
Orgão

PREFEITURA DE SITIO NOVO DO TOCANTINS
Unidade
GABINETE DO PREFEITO
Departamento

5. ATENDIMENTO PRESENCIAL

Descrição
O atendimento presencial oferece suporte direto aos cidadãos em questões administrativas e serviços públicos. Os cidadãos podem solicitar diversos serviços, como emissão de documentos e obtenção de informações, durante o horário de atendimento do órgão.
Orgão
PREFEITURA DE SITIO NOVO DO TOCANTINS
Unidade
GABINETE DO PREFEITO
Departamento

6. OUVIDORIA

Descrição
A Ouvidoria é uma serviço que atua como canal de comunicação entre os cidadãos e a instituição governamental. Seu principal objetivo é receber, analisar e encaminhar manifestações, sugestões, elogios, reclamações e denúncias dos cidadãos em relação aos serviços prestados pelo órgão. Por meio da Ouvidoria, os cidadãos podem expressar suas opiniões, solicitar informações, relatar problemas ou irregularidades e buscar soluções para suas demandas.
Orgão
PREFEITURA DE SITIO NOVO DO TOCANTINS
Unidade
GABINETE DO PREFEITO
Departamento

